

単月ご注文の入力方法(通常の注文の仕方)

あなたのアカウントにログインします

1. ウェブサイト eniva.com/?locale=ja へ進みます。



2. 「ログイン」をクリックします。



3. あなたのログイン ID を入力します(英数字半角)

* あなたのログイン ID とはメールアドレスのことです。
重要: メールアドレスをお持ちでない方は、カスタマーサービスまでご連絡ください。あなた専用のログイン ID をお渡しします。

4. あなたのパスワードを入力します

* パスワードを知らない、わからない方は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

5. **ログイン** と書かれたオレンジのボタンをクリックします



6. ログインが完了し、あなたのアカウントページに到着します

重要: ログイン ID、パスワードが分からない方は、またはメールアドレスをお持ちでない方はカスタマーサービスまでお問い合わせください。



購入する製品を選択します

ウェブサイト上の横長の青色の部分には、製品のカテゴリが並んでいます。



その上のカテゴリにカーソルを置くことで、各種製品名がでてきます。以下参考

- 総合サプリ ⇒ VIBE 全種類
- ビタミン・ミネラル ⇒ ビタミン C、カルマグ、セルレディなど
- ハート(心臓) ⇒ エファコーなど
- フィットネス ⇒ プロテイン など
- 関節 ⇒ フレックス など
- ビューティ ⇒ ボディ・スキンケア製品
- クッキング ⇒ サラダオイルなど
- 特殊・その他 ⇒ レスヴァンテ、ウルトラショットなど
- パック ⇒ 様々なニーズに合わせたセット

また、製品が見つからない場合、検索ボックスに、希望製品番号を入力することで製品を見つけることができます。製品番号は、価格表をごらんください。注意:ウェブサイトのプラットフォーム基盤が英語のため、製品名(日本語)では検索できませんので予めご了承ください。[英語での検索は可能です]



7. 希望製品名をクリックして、製品のページに進みます。

(例)VIBE フルーツセンセーションをクリックします

8. 希望の個数を入力します(半角英数)

* 1つの場合はそのまま OK です

9. カートに追加 の緑のボタンをクリックします

ちょっと待って!!!今回初めてエニーバヘルズ製品を購入する方は、まずアカウントを作成し、メンバー登録をしよう!メンバー登録で通常よりもおよそ25%安い価格で製品を購入できます!メンバーになることでの会員費などは一切発生しませんのでご安心ください。初回メンバー費として、\$14.95かかります。それ以後は会員費はありません。

(例)VIBEアップル 通常価格\$63.93 ⇒ メンバー価格\$47.95



10. 3つの中から1つを選択してください

- 精算に進む をクリック
- ショッピングを続ける をクリック
⇒7.8.9 を繰り返してください。そのあとに精算に進んでください。
- カートの中身を確認または編集する をクリック:
製品の個数、または取り消しを行い場合はこちらに進んで下さい。

大体の流れはこんな感じです！

製品を選択した後は、請求書先住所の設定⇒配送先住所の設定
⇒送料の確認⇒注文の確認⇒カード精算⇒完了
で進んでいきます。



請求書先住所の設定 (10のAをクリックした後)

- 既存の請求書先住所を使用します または 新しい請求書先住所を入力します のどちらか1つの○にチェックをいれてください。

【既存の請求書先住所を使用しますを選択した場合】

- (オプション) 請求書先住所と配送先住所が同じ場合は口この住所を配送先住所としても使用しますにチェックをいれてください。

- この住所を請求書先住所として使用します をクリックしてください。

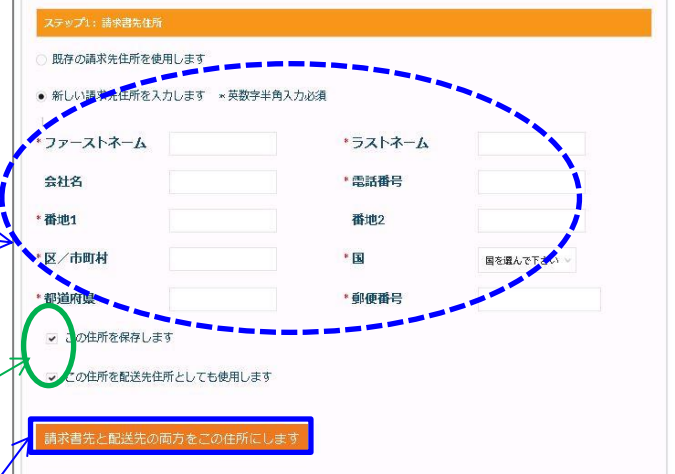
【新しい請求書先住所を入力しますを選択した場合】

- 以下の情報を英数字半角で英語入力してください。

- ファーストネーム(名)
- ラストネーム(苗字)
- 電話番号
- 番地
- 区・市町村
- 国
- 都道府県: 数字 2 桁を入力してください
*(参照ページ5)
- 郵便番号

- (オプション) 希望によって、この住所を保存します または この住所を配送先住所としても使用します の口にチェックをいれてください。

- この住所を請求書先住所として使用します をクリックしてください。



配送先住所の設定: 請求書先住所の設定と同様

- 請求書先住所の設定と同じように、希望の住所を設定し 上で選択した住所を配送先住所に設定します をクリックします

送料の確認

- 日本への配送料が表示されていますので、確認してから 次へ進む をクリックしてください。



注文の内容を確認

1. あなたがご注文した製品、製品の個数などを確認してください。
2. クーポンコードの入力:お値引きのためのクーポンコードを持っている人は、ココにそのコードを入力してください。入力した後は **適用** をクリックしてください。

ステップ4: 注文の確認

以下のご注文内容を確認した後、支払方法を選択してください。

カートの内容	数量	製品価格	合計
ViBブルーゼンゼンション (960ml) <small>この価格には送料は含まれておりません。送料は8種類まで制限されています。</small>	1	\$47.95	\$47.95
ギフト券またはクーポンコード: <input type="text"/>			適用
小計			\$47.95
送料 (国際配送: 日本)			\$22.00
合計			\$69.95

3. 支払い方法の選択

1. ストアクレジットをしようして支払う または ストアクレジットを使用しないで支払う のどちらかを選択して丸に黒丸を入れてください。クリックすると黒丸が入ります。
2. 残高を支払うため(もしくは支払いのため)に、クレジットカードを選択してください。○に黒丸を入れてください。
3. **次に進む** をクリックしてください。

支払方法を選択してください。(必須)

- ストアクレジットを使用します

あなたのご注文はストアクレジットだけでは支払いできません。不足分\$64.95 (ご注文合計-ストアクレジット) 不足分を精算するためには、以下の支払方法: クレジットカードを選択してください。注意! 日本のお客様はE-チェックの利用できませんので選択しないでください。

ストアクレジット: \$500

ご注文合計金額: \$69.95

未払い注文の合計: \$64.95

残り支払いの残高は\$14.95以下で支払います:

- クレジットカード
 - E-チェック (日本在住の方は利用できません)
- ストアクレジットを使用せずに、支払います

発送指示に意図の記入 (必要な方のみ入力してください)

E-ニーバの最新情報をメールで受信しよう!

E-ニーバヘルスからのニュースレターを希望します

次に進む

クレジットカード情報の入力: 英数字半角で入力してください!!

1. クレジットカード名義: アルファベット
2. クレジットカード番号
3. 有効期限の月、年を選択
4. CVV: セキュリティコード(クレジットカードの裏面の右側の3桁*カードによっては4桁です。)
5. **注文の支払いをする** をクリックしてください。

ステップ5: クレジットカード情報の入力 * 英数字半角入力必須

* カード所有者名: Hanako Yamada

姓: 1234123412341234

* クレジットカード番号: 数字のみ、スペースやダッシュは入力する必要はありません。

番号: 1月 2020

* 有効期限: 123 CVVコードとはクレジットカードの裏面の3桁もしくは4桁の数字のことです。

* CVVコード: \$64.95

ご注文合計: \$64.95

注文の支払いをする

注文完了!! お疲れ様でした☆

「(あなたの名前)、Thank You For Your Order!!」とメッセージがでています。

ご注文番号はコチラです。

Hanakoさん、ご注文頂きありがとうございます!

あなたのご注文番号は 123456

※ 注文完了後、ご注文内容が確認できるメールが送信されます。ご注文内容が変更された場合は、必ず変更の旨をお知らせください。E-ニーバヘルスでは、ご注文内容が変更された場合は、ご注文内容が変更された旨をお知らせいたします。ご注文内容が変更された場合は、必ず変更の旨をお知らせください。

* 途中エラーなどが発生してご注文がプロセスできない場合は、E-ニーバヘルスカスタマーサービスまでお問い合わせください。

【住所の書き方の例】

例:

〒123-4567
東京都 あいう市 えおか区 きくけ町1-2-3

参考1

番地 1: 1-2-3 Kikukemachi, Eokaku
(または Kikukemachi1-2-3, Eokaku)

番地 2:
区・市町村・郡: Aiushi

都道府県: 13
郵便番号: 123-4567

もしくは

参考2

番地 1: 1-2-3 Kikukemachi
(または Kikukemachi1-2-3)

番地 2: Eokaku
市町村・郡: Aiushi

都道府県: 13
郵便番号: 123-4567

どちらでも OK です

都道府県の数字表

数字	都道府県名	数字	都道府県名
1	北海道	25	滋賀
2	青森	26	京都
3	岩手	27	大阪
4	宮城	28	兵庫
5	秋田	29	奈良
6	山形	30	和歌山
7	福島	31	鳥取
8	茨城	32	島根
9	栃木	33	岡山
10	群馬	34	広島
11	埼玉	35	山口
12	千葉	36	徳島
13	東京	37	香川
14	神奈川	38	愛媛
15	新潟	39	高知
16	富山	40	福岡
17	石川	41	佐賀
18	福井	42	長崎
18	山梨	43	熊本
20	長野	44	大分
21	岐阜	45	宮崎
22	静岡	46	鹿児島
23	愛知	47	沖縄
24	三重		