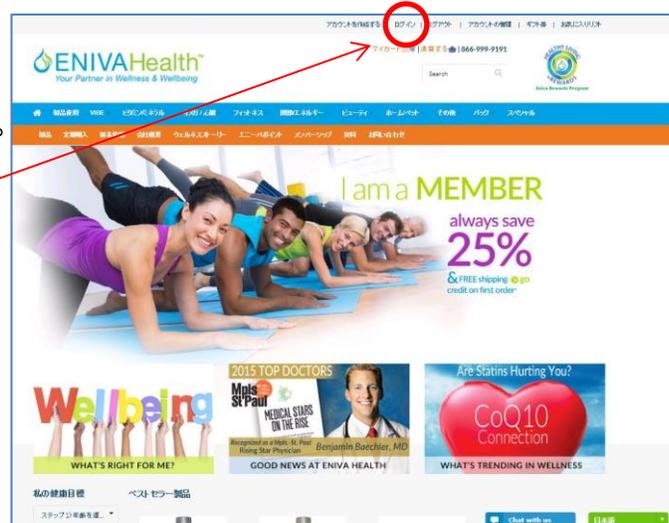


ログインの仕方 (**過去 1 年間でエニーバ製品の購入がある方)

****登録はしたことがあるが 1 年以上も前の方は新規登録(アカウント設定)へお進みください**

ステップ① ウェブサイトに行く
ウェブサイト www.eniva.com へ進みます。
エニーバヘルスのトップページ画面がでてきます。

ステップ② ログインする
右上の「ログイン」をクリックします。



ステップ③ 既存メンバー(過去 1 年間に購入がある方が始めて新しいウェブサイトに入る)
オレンジ色のココをクリック



ステップ④ 新しいパスワードの発行
1. ココにあなたのメールアドレスを入力してください。

重要: 既存メンバーの方で過去にメールアドレスを登録したことがある方はそれと同じアドレスを入力してください。今までメールを登録したことがない方はカスタマーサービスまでお問い合わせください。

2. 「次へ進む」(続く)をクリック
メールアドレスの登録がない方・お持ちでない方は、エニーバカスタマーサービスまでご連絡ください。



ステップ⑤ メール受信 (英文)

④の2をすることで、あなたの登録しているメールアドレスにこのようなメールがエニヴァから送られますので、このリンクをクリックするか、もしくはURL 全体をコピーしウェブサイトに貼り付けてください。



ステップ⑥ 新パスワードの入力

これからあなたが利用したいパスワードを英数字半角で入力してください。

*** * 英数字両方を含む 7 文字以上必須**

1. 希望するパスワードの入力
2. パスワードの再入力
1に入力した同じパスワードを入力してください
3. 「次へ進む」をクリックする



ステップ⑦サインインの画面

1. あなたのメールアドレスを入力
2. パスワードの入力
3. ログインをクリック



ログイン完了:

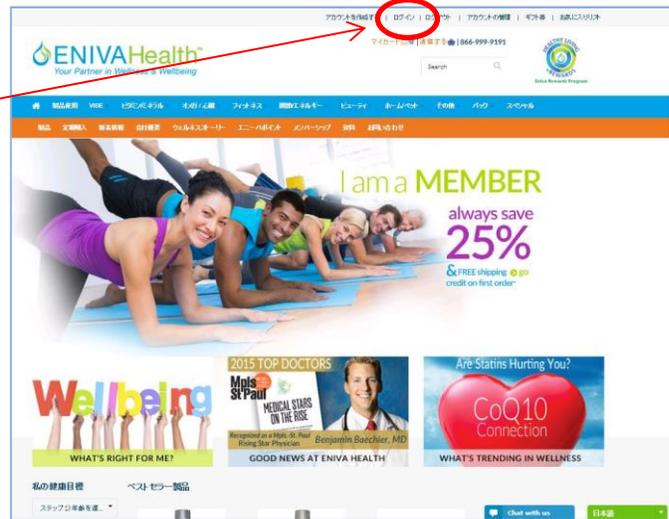
あなたのアカウントのページに進みます。ここから、購入した製品などのページへ進み購入ができます。



2回目以上のログインの仕方

ステップ① ログインする

右上の「ログイン」をクリックします。



ステップ② サインインの画面

1. あなたのメールアドレスを入力
2. パスワードの入力
3. ログインをクリック



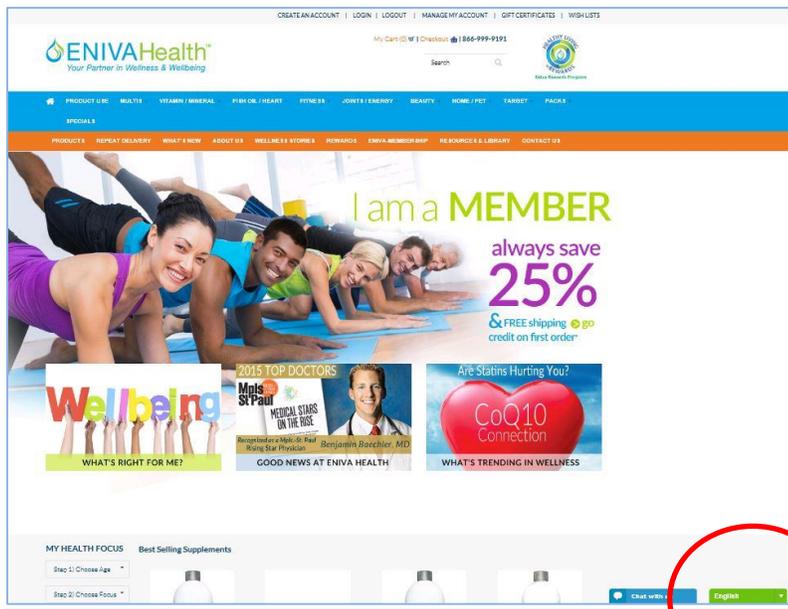
ログイン完了:

あなたのアカウントのページに進みます。



ウェブサイトを日本語で見よう!!!

新しいウェブサイトでは、日本の皆様にも、簡単・安心にご利用していただくために、日本語に対応しています。www.eniva.com へいくと右したに緑のタブがあります。ここにカーソルをもっていくと、English(英語)または日本語に選択できるようになっています。日本語をご希望の場合は：
ここを English から日本語に選択してください。



この緑の部分で

日本語 を選択してください。

*日本語にウェブサイトが切り替わらない場合は、何度かこの作業を繰り返して見てください。

【拡大図】



ログイン、購入などを始める前に言語を日本語にすることをお勧めします😊