

定期購入 “Subscribe & Save” の設定方法



定期購入は… あなたのベストなチョイス!

お客様が格安に、便利に製品を受け取ることを望むのは、当たり前ですよね？エニーバヘルス社も同感です。エニーバヘルス定期購入 “Subscribe & Save,” で、ダブル・ポイントを獲得できます。獲得したポイントは、次回の製品の購入時に利用できるストアクレジットになります。また、ストアクレジットは定期購入 “Subscribe & Save” の際に自動で適応されるようになっていますので、お客様が何かしなくてはならないということは一切ありません。エニーバヘルス定期購入 “Subscribe & Save” では、定期購入を組むための料金などは一切発生しません。また、定期購入を組む期間も指定されていないため、変更やキャンセルが、お客様ご自身で、いつでもできるようにになっています。

現在の定期購入 “Subscribe & Save” (S&S) に製品を追加

1. 希望する製品のページに行きます **** 個数の下に配送オプションが出てこない場合は、配送オプションが出てくるまで画面をリフレッシュしてください。(URL を 1 度クリックしてリターンキーを押してください)**
2. 製品の「サイズ」を選択します
3. 製品の「個数」を指定します
4. 配送方法を選択します: 「定期購入」を選択します (通常単月注文の時は通常注文を選択)
5. 定期購入の「頻度」を設定します。殆どのお客様は “1 ヶ月毎” に設定される傾向があります。(殆どのエニーバヘルス製品は毎日飲むサプリメントのため)
6. 緑の「定期購入に追加」(英語: Add to Subscribe & Save) ボタンをクリックします。(初めて定期購入をする方は、緑のボタン「カートに追加」(英語: Add to Cart) をクリックしてください。)
*** もし、その月でお客様が選択した製品がプロモーションなどで、セール価格をしていた場合 (詳細はその製品ページで確認してください)、プロモーション対象であれば、定期購入を通してそのプロモーション価格が適応されます。**
*** 製品の追加後、定期購入製品を確認する場合は、①My アカウント→②My 定期購入をクリックすると確認できます。**

(裏面へ続く)

新しくの定期購入”Subscribe & Save” (S&S)を設定

1. 現在の定期購入に製品を追加の 1~6 をしてください。
2. 「精算に進む」をクリックし、配送先住所、請求書住所、支払方法を入力する画面に進みます。最後「ご注文の精算(Place Order)」をクリックして完了です。精算後、あなたの初めの定期購入注文は、その月日に精算され、定期購入がその日で毎月もしくは設定した頻度で稼動することになります。(例: 12月10日定期購入を初めて設定しました。初めの定期購入注文は12月10日付で精算されます。もし1ヶ月毎と設定した場合は、次回の発注は1月10日となります。) 発注日は、初回の定期注文が発注した後であれば、いつでも変更が可能です。変更の仕方は、このページの下の”定期購入の変更の仕方”をご覧ください。セキュリティの関係上、定期購入の支払い方法ではクレジットカードのみの受付となりますので予めご了承ください。もし、ストアクレジットがあなたのアカウントにあった場合、自動的に定期購入に適応され、その後精算されます

定期購入”Subscribe & Save” (S&S)の発注日の変更

1. 画面右上の「My アカウント」をクリックします
2. 「My 定期購入」をクリックします
3. 定期購入が1つ以上ある場合は、変更希望する定期購入を選び、配送オプションの「再スケジュール」をクリックします
4. 日付をクリックするとカレンダーが出てくるので、希望する日をクリックして「更新」ボタンをクリックします

現在設定されている製品の個数の変更

1. 画面右上の「My アカウント」をクリックします
2. 「My 定期購入」をクリックします
3. 画面の下に現在設定されている製品がでてくるので、個数の上向き矢印「^」または下向き矢印「v」をクリックして個数を設定します

現在設定されているクレジットカード情報の変更

1. 画面右上の「My アカウント」をクリックします
2. 「My 定期購入」をクリックします
3. 「請求先住所・クレジットカードの変更」をクリックします
4. すべて入力した後に、「保存」をクリックします

現在設定されている定期購入のキャンセル

*** 1ヶ月だけ休みたい場合は、「スキップ」を押すと次回の配送がスキップされます。また、日付の変更も可能なのでキャンセルする前にぜひご検討してみてくださいね！一度キャンセルすると次回の設定の時に、住所やカード情報全て再入力する必要がありますので予めご了承ください。**

1. 画面右上の「My アカウント」をクリックします
2. 「My 定期購入」をクリックします
3. 「定期購入を削除」をクリックします
4. 「はい、定期購入を削除します」をクリックします

わからないこと質問などは、エニーバヘルスカスタマーサービスまで: japan@eniva.com