

## 定期購入について

いつも定期購入のご利用をいただきまして誠にありがとうございます。

毎月 7 日発注の定期購入についての日本語カスタマーサービスの受付時間に変更がありますので、本書にてご連絡させていただきます。Eメール、またはファックスを利用して変更などを行っている方は、以下の時間までにカスタマーサービスまで、毎月提出をお願い致します。

### 【対象のお客様】

Eメール、ファックス、または電話で変更希望、キャンセル希望、新規設定希望をしている・しようとしている方対象

遅くとも毎月 3 日の夜 11 時 59 分までカスタマーサービスまで連絡をお願い致します。

- 8 月発注の定期購入⇒ 8 月 3 日夜 11 時 59 分まで受付可能
- 9 月発注の定期購入⇒ 9 月 3 日夜 11 時 59 分まで受付可能
- 10 月発注の定期購入⇒ 10 月 3 日夜 11 時 59 分まで受付可能
- 11 月発注の定期購入⇒ 11 月 3 日夜 11 時 59 分まで受付可能
- 12 月発注の定期購入⇒ 12 月 3 日夜 11 時 59 分まで受付可能

皆様のご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

\*また、お客様の都合により上記の時間に間に合わず、連絡が出来なかった場合によって、定期購入の受付が出来なかった場合においては、大変恐れ入りますがエニーバヘルズ社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

\*\*オンラインをご利用して定期購入の変更している方は、今までどおり毎月 6 日の夜 11 時 59 分までお客様ご自身で、定期購入の変更は可能です。キャンセルについては、上記と同等 3 日までにカスタマーサービスまでご連絡をお願い致します。

本件に関するお問い合わせは以下までよろしくお願い致します。

エニーバヘルズ・カスタマーサービス [japan@eniva.com](mailto:japan@eniva.com)

2017 年 7 月 20 日送信